

## 土屋グループお客様個人情報保護方針

### 1. 個人情報取扱事業者の氏名又は名称

株式会社土屋ホールディングス

### 2. 個人情報の取得について

株式会社土屋ホールディングス及びその関係会社（以下、「土屋グループ」といいます。）

は、お客様のプライバシーを尊重し、個人情報を保護することは大変重要なことと考えております。

当グループでは、住宅関連事業並びにグループ会社の各事業を通じ、豊かさの人生を創造することを企業理念とし、お客様の個人情報を、このお客様個人情報保護方針に基づき大切にお取り扱いいたします。

### 3. 個人情報の取得について

土屋グループのグループ各社が事業を行うにあたり、住宅展示場・現場見学会・各種イベントによるアンケート・契約締結時の契約書又は、一般に公開されている媒体から、お客様の住所・氏名・電話番号・FAX番号・メールアドレスなどをお預りし、住宅の新築・リフォーム・不動産の販売・不動産仲介・太陽光発電設備の販売・インテリア・損害保険代理店・生命保険代理店などの各種事業に利用させていただきます。

### 4. 保有個人データの利用目的について

- 1) 当社の事業（今後新たに当社が取り組み提供する事業・商品・サービスを含みます。以下も同様とします。）に関する各種調査の実施・報告、プラン・お見積りなどの作成・提案、資産活用・各種プロジェクトなどの提案、設計・施工、設計監理・工事監理、アフターサービスの実施、また、施工・アフターサービスを実施するにあたり必要な製品・資材などの調達、それらに当たっての連絡。
- 2) 当社の事業に関する工事請負契約・賃貸借契約・売買契約・その他の契約の締結、保証書・その他書類の発行、各請求および支払い、融資・登記などの各種手続きに関する取次ぎ・支援、入居者管理業務などの実施・委託・移管、それらに当たっての連絡。
- 3) 当社の事業における商品・情報・サービスなどに関する資料の送付またはお届け。
- 4) お客様に定期刊行物やメール配信サービスを行うため。
- 5) イベント・セミナーなどの案内のため。
- 6) 不動産流通業務において、仲介業者・指定流通機構・物件情報サイトの提供者・取引希望などへ提供するため。
- 7) 会計監査上の確認作業を行うため。
- 8) お客様からご意見・ご感想をいただくため。
- 9) 6に定める第三者等に提供するため。

### 5. 個人情報の安全管理措置

土屋グループのグループ各社は、保有するお客様の個人情報を安全に管理・運営するように鋭意努力しており、個人情報への外部からの不正なアクセス、個人情報の紛失・毀損・破壊・改竄・漏洩、外部へ

の不正な流出などへの危険防止に対する合理的かつ適切な安全対策をおこなっております。また個人情報を取り扱う部門ごとに情報管理責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めるとともに、情報セキュリティに関する規定を設けて社員への周知徹底を実施しています。

## 6. 第三者への提供について

(1) お客様からお預りした個人情報は、以下の各号又は(2)に該当する場合を除いていかなる第三者にも開示・提供いたしません。

- 1) お客様からあらかじめ同意をいただいた場合
- 2) お客様個人を識別することができない状態で開示する場合
- 3) 業務を円滑に進めるなどの理由で外部業者に取扱いを委託する場合

(この場合には、十分な保護水準を備えている委託先を選定し、漏洩や再提供を防止するために契約による義務付けるなどの方法により、適切な管理を実施します。)

- 4) 法令などにより開示を要求された場合
- 5) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- 6) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(2) 不動産流通業務において、利用目的の達成に必要な範囲で書面・郵便物・電話・インターネット・電子メール・情報システム・広告等により第三者に提供されることがあります。なお、ご本人から申し出があった場合は、相手先への提供は停止します。

## 7. 個人情報の共同利用について

土屋グループでは、お客様の個人情報を下記会社によって共同利用させていただきます。

- (1) グループ会社名
  - (株) 土屋ホールディングス
  - (株) 土屋ホーム
  - (株) 土屋ホームトピア
  - (株) 土屋ホーム不動産

- (2) 共同して利用する個人情報の項目

お客様の氏名・ご住所・電話番号・メールアドレス

- (3) 共同して利用する者の範囲

(株) 土屋ホールディングス ・ (株) 土屋ホーム ・ (株) 土屋ホームトピア ・ (株) 土屋ホーム不動産

- (4) 利用目的

上記4の利用目的についてと同じ

- (5) 個人情報の管理について責任を有する者

株式会社 土屋ホールディングス コンプライアンス室

なお、お問合せは、9記載の窓口にて対応しております。

## 8. 個人情報の開示、訂正、削除について

お客様の個人情報の開示、訂正、削除などを希望される場合は、下記の「個人情報の相談窓口」あてにご連絡下さい。適切な方法で対応いたします。

この際、ご本人であることを確認させていただきます。また、ご請求に応じられない合理的理由がある場合は、その旨をご報告するとともに、その理由を適切にご説明いたします。

なお、ご請求に際しまして、準備などに一定の日数を要しますことと、実費を勘案した手数料をご負担していただくこともあります。

## 9. 個人情報の相談窓口

株式会社 土屋ホールディングス コンプライアンス室

〒060-0809 北海道札幌市北区北9条西3丁目7番地 土屋ホーム札幌北9条ビル7F

電話番号 011-717-5556

F A X 011-736-5552

E-mail:info@tsuchiya.co.jp

受付時間 午前9時から午後6時までとなります。

平成30年2月1日改訂  
株式会社土屋ホールディングス  
代表取締役 土屋 昌三