

土屋グループ
お客様個人情報保護方針

平成21年11月1日制定
株式会社土屋ホールディングス
代表取締役 土屋昌三

株式会社土屋ホールディングス及びその関係会社（以下土屋グループ）では、お客様のプライバシーを尊重し、個人情報を保護することは大変重要なことと考えております。当グループでは、住宅関連事業ならびにグループ会社の各事業を通じ、豊かさを創造することを企業理念とし、お客様の個人情報を、このお客様個人情報保護方針に基づき大切にお取り扱い致します。

1. 個人情報の利用目的

土屋グループでは、取得したお客様個人情報の利用にあたり、その利用の目的を特定し、公表またはご本人へ通知致します。あらかじめ特定した利用目的は別紙「土屋グループお客様個人情報の利用目的」にて公表しております通りです。また、あらかじめ特定した目的以外に利用する場合は、新たな利用の目的、範囲、方法をご本人へ通知し、個別に同意をいただいた上で、利用させていただきます。

2. 個人情報の取得について

土屋グループでは、お客様個人情報を、偽りその他不正の手段により取得いたしません。ご紹介をいただいた場合など第三者からの取得も、速やかにご紹介先のお客様にご連絡し、適切な対応を致します。

3. 個人情報の安全管理措置

土屋グループでは、保有するお客様個人情報につきまして、不正アクセス、漏洩、改竄、紛失、破壊などに対し、適切かつ合理的な安全対策を実施いたします。また、盗難などの犯罪対策、お客様個人情報取り扱い規定の制定、社内教育、責任者の配置、定期的な監督を行うと共に従業員、委託先等と契約によるお客様個人情報の保護を義務付けております。

4. 個人情報の第三者への開示や提供

土屋グループでは、取得したお客様個人情報を適切に管理し、あらかじめお客様の同意を得ることなく第三者に提供・開示することはありません。但し、以下の場合は除くものとします。

- 法令に基づく要請の場合で、当グループが必要と判断した場合。
- お客様個別に同意をいただくことが困難な場合で、第三者への提供をご本人の求めに応じて停止する旨を「お客様個人情報の利用目的」にて公表し、オプトアウト可能としている場合。

- あらかじめ公表している利用目的の達成に必要な範囲内の業務委託において、委託先へ必要最低限のお客様個人情報を提供する場合。

5. 提携先・委託先との個人情報取り扱いに関する契約（機密保持契約等）について

土屋グループでは、取得したお客様個人情報を、あらかじめ公表している利用目的の達成に必要な範囲内の業務委託において委託先などの第三者に提供する場合があります。その場合には、契約による義務付けの方法により、その第三者からの漏洩防止などをはかります。

例) 商品の発送やカタログの配送を行う際には機密保持契約を結んだ業務委託先にご住所、お名前、電話番号など目的のために必要な最低限の情報を開示しております。

6. 個人情報の開示、訂正、削除について

お客様個人情報の開示、訂正、削除などを希望される場合は、下記の「お客様個人情報保護方針に関するお問い合わせ先」までご連絡下さい。適切な方法で対応いたします。この際、ご本人であることを確認させていただくことをあらかじめご了承下さい。また、ご請求に応じられない合理的な理由がある場合は、その旨ご報告すると共に、その理由を適切にご説明いたします。尚、ご請求に際しまして、準備等に一定の日数を要しますこと、実費を勘案した適切な手数料をご負担いただく場合がありますこともあらかじめご了承下さい。

7. 個人情報保護に関する法令の遵守について

土屋グループ各社は、お客様個人情報の保護に関係する日本の法令その他の規範を遵守するとともに、本方針の内容を継続的に見直し、その改善に努めます。

8. 個人情報保護方針に関するお問い合わせ先及び公表について

お客様個人情報保護方針に関するお問い合わせ先

株式会社土屋ホールディングス コンプライアンス室

電話番号：011-717-5556

〒060-0809 北海道札幌市北区北9条西3丁目7番地 土屋ホーム札幌北9条ビル7F

土屋グループでは、本お客様個人情報保護に関する方針をグループのウェブサイトにて公表しております。

土屋グループウェブサイトURL <http://www.tsuchiya.co.jp>

また、グループ各社の事業所には本方針の紙面をご用意しております。

本方針は必要に応じてその内容を変更する場合がございます。その際は、変更内容を適切かつ合理的な方法で、公表ならびにご本人へ通知いたします。

9. 土屋グループお客様個人情報の共同利用について

土屋グループでは、グループ会社各社が営む住宅関連事業等の各種事業において、それぞれが適正な方法で取得したお客様個人情報を共同利用いたします。共同利用会社の範囲、内容は以下のとおりです。尚、お客様個人情報の共同利用に関して、グループ各社が適切な安全措置を講じた上で責任を持って利用いたしますが、株式会社土屋ホールディングスを責任会社とし、グループ各社の共同利用につきまして連帯して責任を負うものとしします。

土屋グループ

株式会社土屋ホールディングス・コンプライアンス室

011-717-5556 info@tsuchiya.co.jp

株式会社土屋ホーム・営業管理室

011-717-3323 info@tsuchiya.co.jp

株式会社土屋ツーバイホーム・営業管理部

011-261-0466 twobynet@twobyhome.co.jp

株式会社土屋ホームトピア・管理室

011-896-3053 info@hometopia.co.jp

株式会社土屋ホーム東北・営業管理課

022-283-2535 home-akita@tsuchiya.co.jp

株式会社アーキテクノ・管理部

011-377-2766 info@tsuchiya.co.jp